

Privacyverklaring Rouwkost & Troostvoer

Rouwkost & Troostvoer verwerkt de persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en draagt er zorg voor dat jouw persoonsgegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld. Rouwkost & Troostvoer streeft ernaar om de privacy van de betrokkenen goed te waarborgen. Hieronder lees je hoe jouw privacy is gewaarborgd.

De verantwoordelijke voor deze privacyverklaring is:

Rouwkost & Troostvoer

T.a.v. Miranda Schutten

Kaaplandstraat 54

6543 PG Nijmegen

miranda@rouwkostentroostvoer.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken enkel persoonsgegevens die nodig zijn voor het leveren van diensten aan onze klanten.

Het gaat om de volgende persoonsgegevens die wij verwerken:

Particulieren

- Voor- en achternaam
- Aanspreektitel
- Adresgegevens (NAW)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Arbeidsverleden
- Werk gerelateerde knelpunten
- Eventueel financiële gegevens voor begeleiding naar een nieuwe baan

Bedrijven

- Naam bedrijf
- Naam contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens (Adres, postcode en woonplaats)
- Factuurgegevens
- Betalingscondities

Jouw persoonsgegevens en derden

Wij verwerken de aanwezige persoonsgegevens intern; deze persoonsgegevens delen wij in beginsel niet met externe partijen zonder dat er een grondslag daarvoor bestaat. Voor het

delen van jouw persoonsgegevens met derden, zoals jouw zorgverzekeraar of werkgever, kan het nodig zijn dat wij toestemming van jou nodig hebben.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomst;
- Het voeren van de administratie, waaronder begrepen de facturatie en verantwoording;
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- De naleving van geldende wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht.

Gronden voor verwerken van persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens omdat:

- Je hiervoor toestemming hebt gegeven;
- Dit nodig is voor de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst;
- Dit nodig is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen en/of;
- Dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Rouwkost & Troostvoer.

Gerechtvaardigde belangen van Rouwkost & Troostvoer kunnen zijn:

- Beveiliging van eigendommen van Rouwkost & Troostvoer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de geleverde diensten te verbeteren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling. Iedere beslissing omtrent gegevensverwerking wordt genomen door een natuurlijke persoon.

Jouw persoonsgegevens in Europa

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER). Jouw gegevens worden niet doorgegeven aan partijen buiten de EER. Evenmin worden jouw gegevens buiten de EER opgeslagen.

De bewaartermijnen van jouw persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Indien wij jouw gegevens verwerken voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst op grond van de WGBO, bewaren wij jouw gegevens minimaal 15 jaar na jouw behandeling, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens bewaren wij deze gegevens minimaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van

verwerking door onbevoegden. Zo zijn jouw persoonsgegevens opgeslagen in een beveiligde database, deze gegevens zijn niet toegankelijk voor onbevoegden of externe partijen.

Jouw rechten met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens

Op grond van de geldende privacyregels heb je diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

Je hebt het recht de door ons verwerkte persoonsgegevens van jou in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

Je hebt het recht om jou persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen, indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat je vanwege jouw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Zo kun je ons verzoeken om geen gegevens meer over jouw arbeidsverleden te verwerken als dit niet meer relevant is voor de zorgverlening.

Recht op beperking

Je hebt het onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Rouwkost & Troostvoer de verwerking van jouw gegevens tijdelijk 'bevriest'. Je kunt dit recht invoeren als er sprake is van een van de volgende vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek,
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar je geen verwijdering wenst,
- Indien Rouwkost & Troostvoer de gegevens niet langer nodig heeft, terwijl je de gegevens wel nodig hebt voor de voorbereiding op een rechtszaak,
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

Je hebt het recht om de door jou aan Rouwkost & Troostvoer verstrekte persoonsgegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van jou verwerken op grond van jouw toestemming of een met jou gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papier' verwerkingen). Je bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Intrekken van toestemming

Indien wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, dan heb je te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Let op: het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor jou in principe kosteloos behoudend misbruik. Van misbruik kan er sprake zijn, indien men herhaaldelijk hetzelfde verzoek indient en onderling overleg weigert.

Individuele afweging bij ieder verzoek

De hieronder beschreven rechten zijn geen absolute rechten. Er kunnen omstandigheden zich voordoen waardoor wij geen gehoor kunnen geven aan jouw verzoek. Hierbij kan men denken aan de betrokken tegenstrijdige belangen van werknemer en werkgever of de wettelijke plicht tot het bewaren van persoonsgegevens.

Klachten en contact

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door ons? Dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk te vernemen. We doen ons best om deze klacht adequaat op te lossen. Lossen we de klacht onderling niet op, dan kan er een klacht worden ingediend bij de toezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens.

Functionaris voor de Gegevensbescherming

Vanwege de omvang van de organisatie hebben wij geen FG aangesteld. We hebben wel toegang tot een specialist op dit gebied.

Wijziging van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kunnen wij van tijd tot tijd wijzigen. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt via onze website. Daarom adviseren wij je om de website te raadplegen voor de meest recente versie van deze privacyverklaring.

Contact

Voor al je vragen omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met

Rouwkost en Troostvoer

Kaaplandstraat 54

6543 PG Nijmegen

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in oktober 2019